

№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование кварталов						ВСЕГО			
		I квартал		II квартал		III квартал		IV квартал		за 2024 год	
2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг ГКП на ПХВ "Кожно-венерологический диспансер" УОЗ											
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг											
№	Выполняемые мероприятия	Наименование кварталов						ВСЕГО			
		I квартал		II квартал		III квартал		IV квартал		за 2024 год	
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
12	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	124		265		394		545		1328	
12.1.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
1	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации										
2	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации (ф.095/у)										
3	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении (ф.072/у)										
4	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации										
5	Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств										
6	Вызов скорой медицинской помощи										
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (ф.086/у)										
8	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством (ф.083/у)										
9											
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь										
2	Запись на прием к врачу										
3	Вызов врача на дом										
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (ф.035-2/у)										
5	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации (ф.001-3/у)										
6	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения										
7	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан (стандарт не утвержден)										
12.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги и информационной системы										
1	Запись на прием к врачу (КМИС "Дамумед")										
2	Вызов врача на дом (КМИС "Дамумед")										
3	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Дамумед")	54		63		48		134		299	
4	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Дамумед") (ф.095/у)	73		78		51		54		256	
5	Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного (ЭРСБ) стационары только	141		141		129		100		511	
6	Вызов скорой медицинской помощи (АДИС)										
7	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации (портал БГ) (ф.001-3/у)										
8	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (КМИС "Дамумед") ф.086/у										
9	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством (КМИС "Дамумед") ф. 083/у										

15.1.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15.2.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15.3.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги и информационной системы								
15.4.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
2.3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг									
16	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0	0	0	0				
16.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь								
2	Запись на прием к врачу								
3									
16.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
16.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
17	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:								
17.1	от физических лиц								
17.2	от государственных органов								
17.3	от юридических лиц								
17.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (Департамент агентства по делам государственной службы по городу Алматы)								
17.5	от акима области								
17.6	из средств массовой информации								
17.7	из других источников								
18	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:								
18.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
18.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
18.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
2.4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по									
19	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей								
20	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг								
21	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг								
22	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг								
23	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг								

главный врач

Исламов Е.Н.

исп Кенжекова З.А.