





15.1.	оказанных с нарушением установленных сроков <b>отказов</b> услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15.2.	оказанных с нарушением установленных сроков <b>отказов</b> в электронном виде (через «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15.3.	оказанных с нарушением установленных сроков <b>отказов</b> в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги и информационной системы								
15.4.	оказанных с нарушением установленных сроков <b>отказов</b> через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
<b>2.3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг</b>									
16	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0	0	0	0				
16.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь								
2	Запись на прием к врачу								
3									
16.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
16.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
17	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:								
17.1	от физических лиц								
17.2	от государственных органов								
17.3	от юридических лиц								
17.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (Департамент агентства по делам государственной службы по городу Алматы)								
17.5	от акима области								
17.6	из средств массовой информации								
17.7	из других источников								
18	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:								
18.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
18.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
18.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
<b>2.4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по</b>									
19	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей								
20	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг								
21	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг								
22	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг								
23	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг								

главный врач

Исламов Е.Н.