

№ п/п	Выполняемые мероприятия	I квартал	
		физ.лицо	юр.лицо
<b>2. Информация о результатах мониторинга качества оказания госу</b>			
<b>2.1. Информация о количестве оказанных госу</b>			
№	Выполняемые мероприятия	Наиме	
		физ.лицо	юр.лицо
12	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	327	
12.1.	<u>оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:</u>		
	<b>Наименование государственной услуги</b>		
1	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации		
2	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации <b>(ф095/у)</b>		
3	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении <b>(ф.072/у)</b>		
4	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации		

5	Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств		
6	Вызов скорой медицинской помощи		
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (ф.086/у)		
8	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством (ф.083/у)		
9			
12.2.	<b>оказанных услугодателями <u>на альтернативной основе</u> в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего,</b>		
	<b>Наименование государственной услуги</b>		
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		
2	Запись на прием к врачу		
3	Вызов врача на дом		
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (ф.035-2/у)		

5	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации (ф.001-3/у)		
6	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения		
7	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан (стандарт не утвержден)		
12.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала <u>«электронного правительства»</u> <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a> ), в том числе по видам услуг:		
	<b>Наименование государственной услуги и <u>информационной системы</u></b>		
1	Запись на прием к врачу (КМИС "Дамумед")		
2	Вызов врача на дом (КМИС "Дамумед")		

3	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Дамумед")	62	
4	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Дамумед") (ф095/у)	141	
5	Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного (ЭРСБ) стационары только	124	
6	Вызов скорой медицинской помощи (АДИС)		
7	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации ( портал БГ ) (ф.001-3/у)		
8	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (КМИС "Дамумед") ф.086/у		
9	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством (КМИС "Дамумед") ф. 083/у		
10			
12.4.	оказанных через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:		

	<b>Наименование государственной услуги</b>		
<b>12.5.</b>	<b>оказанных в электронном виде посредством веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a></b>		
	<b>Наименование государственной услуги</b>		
1	<b>Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь</b>		
2	<b>Запись на прием к врачу</b>		
3	<b>Вызов врача на дом</b>		
4	<b>Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь</b>		
5	<b>Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации</b>		
6	<b>Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения</b>		

7	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан		
8	Выдача справки с наркологической организации		
9	Выдача справки с психоневрологической организации		
10	Выдача справки с противотуберкулезной организации		
13	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего из них:	0	
13.1.	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a> )		
13.2.	выданных в бумажном виде		
<b>2.2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания госуд</b>			
№	Выполняемые мероприятия	I квартал	
		физ.лицо	юр.лиц 0

14	<b>Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:</b>	<b>0</b>	
14.1.	<b>оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:</b>		
	<b>Наименование государственной услуги</b>		
14.2..	<b>оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>, <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a>), всего, в том числе по видам услуг:</b>		
	<b>Наименование государственной услуги</b>		
14.3.	<b>оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>, <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a>), всего, в том числе по видам услуг:</b>		

	<b>Наименование государственной услуги и информационной системы</b>		
14.4.	<b>оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:</b>		
	<b>Наименование государственной услуги</b>		
15	<b>Количество нарушений сроков <u>отказов</u> оказания государственных услуг, всего, в том числе:</b>	<b>0</b>	
15.1.	<b>оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:</b>		



	<b>Наименование государственной услуги</b>		
15.2.	<b>оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> в электронном виде (через «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>, <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a>), всего, в том числе по видам услуг:</b>		
	<b>Наименование государственной услуги</b>		
15.3.	<b>оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>, <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a>), всего, в том числе по видам услуг:</b>		
	<b>Наименование государственной услуги и информационной системы</b>		
15.4.	<b>оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:</b>		

	<b>Наименование государственной услуги</b>		
<b>2.3. Информация о количестве жалоб на качество оказания</b>			
<b>16</b>	<b>Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:</b>	<b>0</b>	
16.1.	<b>оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:</b>		
	<b>Наименование государственной услуги</b>		
1	<b>Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь</b>		
2	<b>Запись на прием к врачу</b>		
3			
16.2.	<b>оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:</b>		
	<b>Наименование государственной услуги</b>		

16.3.	<b>оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:</b>	
	Наименование государственной услуги	
17	<b>Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:</b>	
17.1	<b>от физических лиц</b>	
17.2	<b>от государственных органов</b>	
17.3	<b>от юридических лиц</b>	
17.4	<b>поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (Департамент агентства по делам государственной службы по городу Алматы)</b>	
17.5	<b>от акима области</b>	
17.6	<b>из средств массовой информации</b>	
17.7	<b>из других источников</b>	

18	<b>Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:</b>	
18.1.	<b>оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:</b>	
	<b>Наименование государственной услуги</b>	
18.2.	<b>оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:</b>	
	<b>Наименование государственной услуги</b>	
18.3.	<b>оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:</b>	
	<b>Наименование государственной услуги</b>	
<b>2.4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и п</b>		
19	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>	
20	<b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>	

21	<b>Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг</b>	
22	<b>Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг</b>	
23	<b>Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг</b>	













<b>государственных услуг, в том числе установленных</b>								
<b>Наименование кварталов</b>						<b>ВСЕГО</b>		
<b>II квартал</b>		<b>III квартал</b>		<b>IV квартал</b>		<b>за 2022год</b>		
<b>физ.лиц</b>	<b>юр.лиц</b>	<b>физ.лиц</b>	<b>юр.лиц</b>	<b>физ.лиц</b>	<b>юр.лиц</b>	<b>физ.лиц</b>	<b>юр.лиц</b>	
<b>цо</b>	<b>о</b>	<b>цо</b>	<b>о</b>	<b>цо</b>	<b>о</b>	<b>цо</b>	<b>о</b>	







--	--	--	--	--	--	--	--

**занных государственных услуг**

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--





<b>проведению услугодателями разъяснительных</b>				
